



Strategi for Norsk akkreditering 2025 – 2029



Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	2
Innledning	3
Samfunnsoppdraget	3
Internasjonalt arbeid	3
Organisasjon	3
Sammendrag:.....	4
Fokus på verdier:.....	5
Kompetent	5
Tydelig	5
Pålitelig	5
Internasjonal anerkjennelse	6
Effektive akkrediteringstjenester med høy kvalitet	7
Det grønne skiftet.....	8
Gode og tydelige informasjons- og veiledningsaktiviteter.....	9
Organisasjon	10



Innledning

Samfunnsoppdraget

Norsk akkreditering (NA) er Norges nasjonale organ for teknisk akkreditering og God laboratoriepraksis (GLP). NA er en underliggende etat til Nærings- og fiskeridepartementet og således en del av departementets virkemiddelapparat. Vårt samfunnsoppdrag er å akkreditere norske offentlige og private virksomheter som utfører samsvarsvurderinger og med dette bidra til trygge varer og tjenester på det norske markedet. Samfunnsoppdraget er beskrevet i NAs tildelingsbrev fra Nærings- og Fiskeridepartementet.

Internasjonalt arbeid

De europeiske og internasjonale avtalene om gjensidig anerkjennelse mellom nasjonale akkrediteringsorganer medvirker til at norske virksomheter får adgang til europeiske og internasjonale markeder.

EU og EFTA anerkjenner akkreditering som et viktig verktøy for å dokumentere virksomheters kompetanse. Dette vises i praksis ved at et økende antall EU-forordninger og –direktiver samt nasjonale forskrifter enten setter krav om akkreditering eller henviser til akkreditering som en akseptert måte å vise virksomhetens kompetanse på. Dette setter store krav til at NA har bred kunnskap om aktuell lovgivning og evner å legge til rette for at virksomheter som tilfredsstiller akkrediteringskravene blir akkreditert.

Organisasjon

I tiden framover blir det viktig for NA å forbedre og effektivisere oppgaveløsningen i etaten gjennom å ta i bruk ny teknologi der dette kan forbedre og lette vår samhandling med akkrediterte virksomheter og innleide eksperter. Vi skal gjøre tilgjengelig god og tydelig veiledning og informasjon om akkreditering via våre digitale kanaler, i form av kurs og seminarer og ved møter og samhandling med norske fagmyndigheter.

For å lykkes med samfunnsoppdraget er det viktig at NAs medarbeidere har høy fagkompetanse, og opplever mestring og trivsel i en profesjonell og inkluderende organisasjon.

Denne strategien og tilhørende årlige handlingsplaner beskriver hvordan vi tenker å løse samfunnsoppdraget de nærmeste fem årene.

Inger Cecilie Laake

Direktør



Sammendrag:

Strategien til NA for 2025-2029 fokuserer på kompetanse, tydelig kommunikasjon, pålitelighet, internasjonal anerkjennelse, effektive tjenester, det grønne skiftet, god informasjon og veiledning, samt en effektiv organisasjon.

- **Verdier:** NA legger vekt på å ha kompetente ansatte, klar kommunikasjon og pålitelighet i utførelsen av sitt samfunnsansvar.
- **Internasjonal anerkjennelse:** NA skal bidra til at norske akkrediterte virksomheter oppnår markedsadgang og anerkjennelse internasjonalt ved å delta i europeisk og internasjonalt samarbeid og oppfylle forpliktelser som medlem av European Accreditation (EA).
- **Faglige korrekte og effektive akkrediteringstjenester:** NA skal sikre at akkrediteringstjenestene er både faglig korrekte og effektive ved å samarbeide med nasjonale myndigheter, ta i bruk ny teknologi og vedlikeholde kompetansen til medarbeidere og innleid ekspertise.
- **Det grønne skiftet:** NA søker å redusere negativ påvirkning på naturmangfold og økosystemer ved å etablere akkrediteringsordninger som fremmer grønn omstilling og prioritere energieffektive løsninger.
- **Informasjon og veiledning:** NA skal tilby tydelig informasjon og veiledning om akkreditering gjennom sin nettside og andre digitale kanaler, samt møter med interesserte parter.
- **Organisasjon:** NA skal organisere sine aktiviteter på en måte som fremmer samarbeid, åpenhet, effektivitet og fleksibilitet for å tilpasse seg endrede rammebetingelser og utviklingen innen samfunnsoppdraget.



Fokus på verdier:

NA prioriterer et sett med kjerneverdier som danner grunnlaget for vårt arbeid og interaksjon med samarbeidspartnere, kunder og ansatte. Disse verdiene er:

Kompetent

Vi legger stor vekt på å ha høyt kvalifiserte og dyktige ansatte som besitter nødvendig fagkunnskap og ekspertise. Dette sikrer at alle tjenester og vurderinger som tilbys er basert på solid faglig grunnlag og beste praksis innenfor området.

Tydelig

Klar og konsis kommunikasjon er essensielt for oss. Vi skal være tydelige i all vår korrespondanse, veiledning og dokumentasjon, slik at kunder, samarbeids-partnere og ansatte enkelt forstår prosesser og krav knyttet til akkreditering.

Pålitelig

Vi skal være pålitelige når vi utøver vårt samfunnsansvar. Vi skal være til å stole på, upartiske, utøve likebehandling og overholde avtaler og angitte tidsfrister.



Internasjonal anerkjennelse

Som Norges nasjonale akkrediteringsorgan og GLP-myndighet skal NA medvirke til at norske akkrediterte og GLP-godkjente virksomheter oppnår markedsadgang og anerkjennelse i europeiske og internasjonale markeder.

Dette skal vi oppnå gjennom å

- Delta aktivt i det europeiske og internasjonale samarbeidet om akkreditering og GLP. Dette innebærer blant annet å påta oss aktuelle verv i EA samt å fremme norske synspunkter når det er relevant og viktig for norske akkrediterte/ GLP-godkjente virksomheter og næringsliv.
- Gjennomgå fagfelleevaluering fra European Accreditation (EA) og dermed signere og opprettholde multilaterale avtaler om gjensidig anerkjennelse av akkreditering for alle akkrediteringsordningene som NA tilbyr.
- Gjennomgå fagfelleevaluering fra OECD og dermed opprettholde internasjonal anerkjennelse for norske GLP-godkjente virksomheter.
- Oppfylle forpliktelsene etaten har som medlem av det europeiske akkrediteringssamarbeidet. Dette innebærer at vi stiller personell til rådighet for EAs fagfelleevalueringer, betaler medlemsavgifter og generelt opptrer i samsvar med de avtaler som er signert.
- Etablere nye akkrediteringsordninger i takt med samfunnets behov slik at norske virksomheter har lett tilgang på aktuelle ordninger nasjonalt.
- Styrke det nordisk-baltiske samarbeidet om akkreditering og bidra til praktisk samarbeid på relevante områder.

FNs bærekraftsmål: nr. 12, 16 og 17



Effektive akkrediteringstjenester med høy kvalitet

NAs akkrediteringstjenester skal være effektive og faglig korrekte, sikre likebehandling av søkere og akkrediterte virksomheter og bidra til korrekt faktagrunnlag for viktige beslutninger i samfunnet.

Dette skal vi oppnå gjennom å

- Samarbeide tett med nasjonale regulerende og utpekende myndigheter både ved innføring av krav om akkreditering og ved evaluering av virkningen av slike krav.
- Ta i bruk ny teknologi og nye verktøy for å forbedre og effektivisere etatens saksbehandlingsprosesser. Dette skal gjøres på en måte som muliggjør at akkrediterte virksomheter selv kan følge framdriften av sin søknad/oppfølging samtidig som det gjøres tydelig hvilke aktiviteter hver enkelt virksomhet er akkreditert for å utføre
- Lære opp, kvalifisere og vedlikeholde kompetansen til etatens egne medarbeidere og innleid ekspertise. I dette ligger at interne medarbeidere skal ha meget god kompetanse om forvaltningsmessige krav, de akkrediteringsordningene de arbeider med samt kjenne godt til det lovverket og de krav og standarder de er satt til å vurdere samsvar med. Tilsvarende skal vi påse at innleid ekspertise har nødvendig kompetanse.

FNs bærekraftsmål: nr. 3, 6, 9, 12, 14, 15, 16, 17



Det grønne skiftet

NA søker å redusere negativ påvirkning på naturmangfold og økosystemer ved å organisere virksomheten på en effektiv og klimaøkonomisk måte samt å tilby akkrediteringsordninger som fremmer grønn omstilling.

Dette skal vi oppnå gjennom å

- Prioritere høyt etablering av akkrediteringsordninger som bidrar til miljøledelse i samsvar med internasjonale krav, reduksjon av klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk samt effektiv ressursutnyttelse
- Sørge for at etatens medarbeidere, når det er hensiktsmessig, har tilgjengelig og vurderer alternativer til reise med fly og bil i forbindelse med sitt arbeid
- Måle og vurdere etatens energibruk og prioritere energieffektive løsninger både med hensyn på etatens lokaler, anskaffelser og utførelse av etatens aktiviteter generelt.

FNs bærekraftsmål nr. 6, 14, 15



Gode og tydelige informasjons- og veiledningsaktiviteter

NA skal tilby tydelig informasjon og veiledning om akkreditering, de krav som settes til akkrediterte virksomheter og akkrediteringsprosessen. Dette skal vi gjøre gjennom etatens webside www.akkreditert.no og andre hensiktsmessige digitale kanaler samt ved å tilby møter med interesserte parter ved behov. Informasjons- og veiledningsaktiviteter skal så langt det er mulig gjøres lett tilgjengelig for alle interesserte og tilpasses de enkelte målgruppene.

Dette skal vi oppnå gjennom å

- Engasjere proaktivt for å informere relevante målgrupper om NA og vårt samfunnsoppdrag
- Informere om akkreditering som et viktig verktøy for trygge kvalitet på norske varer og tjenester, samt fremme internasjonal handel
- Nå flere målgrupper innen offentlig og privat sektor samt universiteter og høyskoler for å etablere en bredere forståelse og kunnskap om akkreditering som virkemiddel
- Gi tydelig og god veiledning til organisasjoner som er eller vurderer å bli akkreditert.

FNs bærekraftsmål nr. 4, 8, 9



Organisasjon

NA skal organisere sine aktiviteter og oppgaveløsning på en måte som fremmer samarbeid, åpenhet effektivitet og fleksibilitet. Dette for å sikre at etaten er proaktiv og har evne til å tilpasse seg endrede rammebetingelser og utviklingen generelt innen etatens samfunnsoppdrag.

Dette skal vi oppnå gjennom å

- Aktivt søke innovative løsninger og tilpasse organisering av aktiviteter med hensyn på mest mulig effektiv oppgaveløsning og fordeling av oppgaver
- Etablere tydelige roller og rollebeskrivelser i samsvar med gjeldende organisering, krav som gjelder for norske forvaltningsorganer og internasjonale krav til akkrediteringsorganer
- Sørge for gode muligheter til vedlikehold og utvikling av kompetanse hos etatens medarbeidere
- Følge opp medarbeidere tett og med dette medvirke til mestringsfølelse, samhold, hensiktsmessig oppgavefordeling og en mest mulig lik tilnærming til oppgaveløsning i etaten
- Samarbeide tett med etatens fagforeninger og ansattrepresentanter i henhold til Hovedtariffavtalene i staten og der det ellers er hensiktsmessig å søke deres innspill og forslag
- Åpent informere etatens medarbeidere om vurderinger som ligger til grunn for viktige beslutninger
- Tilstrebe en åpen og god dialog med Nærings- og fiskeridepartementet

FNs bærekraftsmål nr. 5

